

A KELER Csoport kapcsolattartói listája

Frissítés dátuma: 2022. szeptember 1.

KELER KSZF Központi Szerződő Fél Zrt. (KELER KSZF)

kapcsolattartói lista

Kockázatkezelési Osztály			
Központi e-mail			kockazatkezeles@kelerkszf.hu

Elszámolási Osztály			
Horváth Tamás	operációs vezető	+36 1 483 6232	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Vuk Márton	elszámolási specialista	+36 1 483 6188	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Csatai Viktória	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6225	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Ferenchegyiné Komáromi Júlia (Luca)	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6147	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Gál Béláné (Anna)	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6140	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Gógné Bálinti Beatrix	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6255	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Kegyer Szilvia	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6114	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Kisné Vidosza Ilona	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6256	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Tompa Viktória	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6282	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu
Várkonyi Zoltán	elszámolási ügyletek	+36 1 483 6185	elszamolasiosztaly@kelerkszf.hu

Értékesítés és ügyfélkapcsolatok			
Füzes Fruzsina	értékesítési és ügyfélkapcsolati vezető	+36 1 483 6292	sales@kelerkszf.hu
Monori Adriána	értékesítési és ügyfélkapcsolati munkatárs	+36 1 483 6180	sales@kelerkszf.hu
Soós-Arató Mónika	értékesítési és ügyfélkapcsolati munkatárs	+36 1 483 6264	sales@kelerkszf.hu

Nemzetközi politika és stratégia, EMIR			
Juhász Ágnes	vezető tanácsadó	+36 1 483 6235	juhasz.agnes@kelerkszf.hu

E-mail cím	Ügykör
limits@kelerkszf.hu	A KELER KSZF Energiapiaci alkíringtagok kereskedési limiteire vonatkozó módosítási instrukciók Leirat szerinti feldolgozásáért abban az esetben vállal felelősséget, amennyiben az instrukció az első oszlopban megadott email címre érkezik.
kszfreporting@kelerkszf.hu	Pénzügyi piaci ügyfelek esetében az éves adatszolgáltatási csomagot erre az email címre szükséges megküldeni. Gázpiaci klíringtagok és Energiapiaci alkíringtagok esetén az adatszolgáltatás keretében a honlapra esetlegesen fel nem tölthető csatolmányokat erre az email címre szükséges megküldeni.

E-mail cím	Ügykör
kelerccp@kelerkszf.hu	<p>A KELER KSZF jelzésére az ügyfelek az ÁÜSZ tervezett módosításaira vonatkozó esetleges észrevételeiket írásban az első oszlopban szereplő e-mail címre eljuttatott elektronikus levél útján küldhetik el a KELER KSZF részére.</p> <p>A KELER KSZF felé írásbeli panasz benyújtása esetén használandó email cím.</p>
adatvedelmitisztviselo@keler.hu	KELER KSZF adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége.

Név	Beosztás/Feladatkör	Telefonszám	E-mail cím
KELER Központi IT Service Desk*	7.00 - 20.00 óráig	+36 1 483 6120 +36 1 483 6228	servicedesk@keler.hu
KELER Központi Ügyfélszolgálat**	hétfő - péntek: 9.00 - 15.00 óráig	+36 1 483 6240	ugyfelszolgalat@keler.hu
Központi e-mail	(hiteles aláírással ellátott elektronikus dokumentumok fogadására)		iktato@keler.hu
<p>* HelpDesk szolgáltatás biztosítása: KID rendszer felügyelete, KID hibajelzések kivizsgálása, személyi adatlap-igények feldolgozása. A KELER belső, külső ügyfelek üzleti-technikai problémák, incidensek, hibaészrevételek koordinációja.</p>			
<p>** Számlavezetett ügyfelek adminisztratív ügyintézés és általános kapcsolattartás, igazolások: KID jelszó, letéti igazolások, zárolások átadása - ennek átvételére meghatalmazott személyek nyilvántartása, ügyfélfanyagok leadása, egyeztetése, számlavezetett partnerekkel való kapcsolattartás (formaszerződések, egységes aláírás-bejelentő katonok kezelése, érvénybe helyezése, érvénytelenítése, Pmt.-Finality-vel kapcsolatos ügyintézés, intézményi változással, adatmódosítással kapcsolatos ügyintézés).</p>			

KELER Zrt.

kapcsolattartói lista

A KELER Zrt. kapcsolattartói listája az alábbi linken érhető el:

<https://www.keler.hu/Kapcsolat/El%C3%A9rhet%C5%91s%C3%A9geink/>