

# **Ügyfél-tájékoztató**

## **Új WARP verzió élesítéséről**

**2020. február 27.**

Tisztelt Ügyfeleink!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket arról, hogy frissítjük a WARP alkalmazást, a legújabb verzió 2020. március 2-ától lesz elérhető az éles környezetben.

Az új verzió kiemelt változásai:

- Frissítettük az alkalmazás webes keretrendszerét, amely fontos biztonsági javításokat tartalmaz. A keretrendszer cseréje miatt néhány képernyő minimálisan módosult és a fejlesztés keretében számos apró hibajavítást is elvégeztünk.

**A WARP használatához a következő böngészőket javasoljuk: Internet Explorer, Firefox, vagy Chrome. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a Microsoft Edge böngésző nem támogatott!**

- Az árfolyamok importálása a továbbiakban csak az ún. egyszerűsített feltöltés képernyőn lesz használható.
- A felhasználói-beállítások alatt az egyéni színválasztás lehetősége megszűnik.
- Felhasználóink számára kiemelt újdonságot jelent, hogy bevezetésre kerül az ún. **elfelejtett jelszó funkció**:

Amennyiben egy felhasználó elfelejti jelszavát, akkor a helyi adminisztrátor, vagy a KELER közreműködése nélkül tud magának újat igényelni. Ehhez a bejelentkezési képernyőn található Elfelejtett jelszó gombra kattintva meg kell adnia a felhasználónevét és e-mail címét. Érvényes kombináció esetén a rendszer egy e-mail üzenetben tájékoztatja a felhasználót a teendőiről, és a levélben küldött link segítségével a felhasználó megadhatja az új jelszavát.

A funkció csak a következő felhasználói státuszok esetén működik:

- „Aktív”: A felhasználónév még érvényes, de a felhasználó elfejtette a jelszavát.
- „Letiltott”: A felhasználó fiókja többszöri sikertelen belépési kísérletet követően zárolásra került.
- „Letiltott, nincs aktivitás”: Amennyiben a felhasználó 90 napon keresztül nem lépett be, a fiókja zárolásra került.

Ha a felhasználót előzőleg egy adminisztrátor tiltott le (státusza „Zárolt” lesz), akkor a felhasználónév birtokosa nem kérhet magának új jelszót, kizárólag egy adminisztrátor aktiválhatja ismét a felhasználót!

A hétfégi verziófrissítés során az összes, jelenleg valamely okból zárolt (felületről letiltott, elrontott jelszó miatt, vagy inaktivitás miatt letiltott) felhasználó státusza egységesen „Zárolt” lesz és **az Elfelejtett jelszó funkció csak az élesítést követően letiltásra kerülő (vagy aktív) fiókok esetén használható!** Kérjük Önöket, hogy ezekben az esetekben még a jelenleg megszokott módon, az Önök cégénél elérhető helyi adminisztrátorhoz forduljanak segítségért, akik a felhasználónevek aktiválását elvégezhetik!

Amennyiben a verzióváltást követően esetlegesen bármilyen hibát, rendellenességet tapasztalnának, kérjük, hogy azt a [servicedesk@keler.hu](mailto:servicedesk@keler.hu) címen haladéktalanul jelezzék felénk!

Köszönjük szíves figyelmüket!

Üdvözlettel:  
KELER Zrt.